INFORMATIVA PRIVACY CONTATTI

Con il Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "GDPR"), recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche (di seguito anche solo "Interessati") rispetto al trattamento dei dati personali, ETJCA GROUP S.p.a. (di seguito anche "Etjca" o "Titolare") Via Ugo Bassi, 8 – 20159 MILANO (MI) CF/PI:12720200158, in qualità di "Titolare del trattamento", è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato ai fini della gestione delle richieste di informazioni inoltrate tramite e-mail e/o i moduli presenti sul sito web www.etjca.it

FONTE DEI DATI PERSONALI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali sono acquisiti direttamente dal Titolare e/o tramite soggetti terzi a ciò appositamente incaricati presso l'interessato mediante la compilazione del modulo di contatto presente sul sito web, nonché mediante l'invio spontaneo di comunicazioni agli indirizzi e-mail indicati sul sito web sezione "Contatti". I dati personali trattati sono dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, ambito della richiesta di contatto e il messaggio inoltrato).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta di informazioni e in ogni caso per un periodo non superiore a 6 mesi, in caso di mancata instaurazione del rapporto contrattuale. Diversamente in caso di adesione ai servizi offerti dal Titolare, i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per ulteriori 10 anni dalla cessazione dello stesso. Con specifico riferimento alla finalità n. 2, il Titolare conserverà i dati personali degli Interessati fino all'esaurimento del legittimo interesse del Titolare. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

I dati sono trattati dal Titolare per:

1) rispondere alle richieste di contatto, di informazioni, supporto inviate dall'utente tramite i form predisposti o mediante l'invio di comunicazioni ai contatti riportati sul Sito, e, in caso di interesse per le attività del Titolare, gestire correttamente l'instaurazione del rapporto contrattuale richiesto. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso ove previsto.
   La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6.1 b) del GDPR
2) accertare le responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetta Etjca, sia nazionali che comunitari, e/o dar seguito a richieste o provvedimenti delle Autorità competenti, sulla base dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR, nonché per perseguire il legittimo interesse del Titolare ad esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, sulla base dell'art. 6.1, lett. f), del GDPR.
3) effettuare, previo consenso, attività di marketing comprendente l'invio di comunicazioni promozionali, informazioni su eventi, newsletter e materiale pubblicitario relativo alle attività del Titolare, tramite modalità di contatto automatizzate o tradizionali (ad es. tramite e-mail, posta, telefono).
   La base giuridica è il consenso facoltativo dell'interessato ai sensi dell'art. 6.1 a) del GDPR

CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Ai sensi dell'art. 13, co. 2, lett. e) del Regolamento, il conferimento dei dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità 1 e 2; pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'oggettiva impossibilità per la Società di instaurare o di condurre regolarmente il rapporto contrattuale. Con riferimento alla finalità 3) il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento non pregiudica l'esecuzione delle attività descritte nelle finalità 1 e 2.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene, da parte del personale del Titolare debitamente autorizzato ed istruito mediante strumenti sia elettronici che cartacei con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali potranno essere trattati anche da fornitori di servizi che agiscono per conto di Etjca in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e da soggetti terzi quali collaboratori, aziende partner o altri soggetti per fini strettamente legati alla gestione delle richieste pervenute. Inoltre, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali autorità pubbliche, organi di vigilanza e controllo.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO) contattabile all'indirizzo e-mail: rpd.privacy@etjca.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti[1] nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: rpd.privacy@etjca.it. Diversamente potrà presentarsi in una delle Filiali o trasmettere la richiesta attraverso raccomandata postale all'indirizzo Direzione Generale in via Ugo Bassi, 8– 20159 Milano. Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. Il Titolare si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali scrivendo tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.gpdp.it oppure tramite posta all'indirizzo Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

In particolare, l'interessato ha il diritto di:

– richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali, la limitazione del trattamento, nonché la portabilità dei dati;

– opporsi al trattamento e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca.

---

[1] L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati in particolare nei seguenti casi:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'art. 6.1, lett. a), o all'art. 9.2, lett. a) del GDPR, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21.2;
d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8.1 del GDPR.

[1] Le ipotesi in cui è possibile ottenere la limitazione del trattamento sono le seguenti:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) il titolare del trattamento non ne ha più bisogno, ma i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.