

Al fine di un miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti, Etjca S.p.A si impegna a raccogliere l'opinione dei destinatari dei progetti di politiche attive del lavoro rilevando il livello di qualità percepito dall'utenza attraverso la compilazione - in forma anonima - di un questionario di gradimento.

Il livello di gradimento è stato rilevato in riferimento alla fase di accoglienza, ai servizi offerti e al giudizio complessivo espresso dall'utenza relativamente a tutti i progetti di politiche attive del lavoro attuati nell'anno 2019.

Le rilevazioni - effettuate su un campione rappresentativo di 338 unità e raccolte in forma aggregata - si riferiscono ai diversi progetti finanziati nazionali e regionali: Garanzia Giovani; Dote Unica Lavoro; Buono Servizi per i Disoccupati da almeno 6 mesi; New AICT - Nuova Inclusione Sociale Rovigo; AxL - Assegno per il Lavoro; Destinazione Giovani; DGR 1205; DGR 186; ADR.

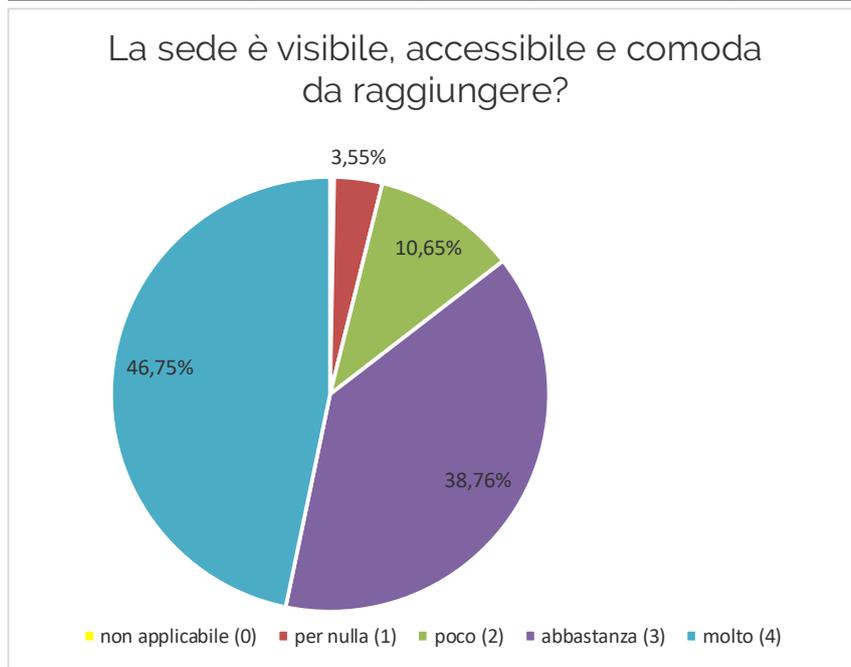
Sommario

FASE DI ACCOGLIENZA.....	3
SERVIZI OFFERTI.....	5
GIUDIZIO COMPLESSIVO.....	7

FASE DI ACCOGLIENZA

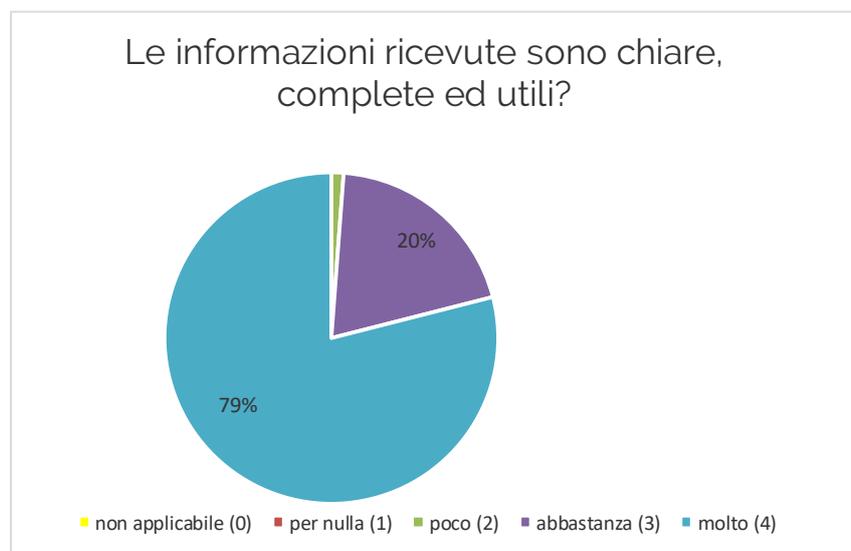
1. La sede è visibile, accessibile e comoda da raggiungere?

non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
1	12	36	131	158



2. Le informazioni ricevute sono chiare, complete ed utili?

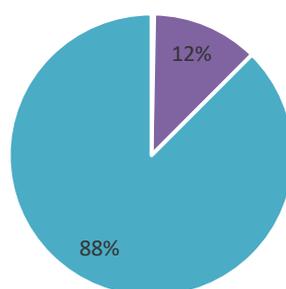
non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
0	0	4	67	267



3. L'operatore ha svolto il suo servizio con disponibilità e cortesia?

non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
0	0	1	41	296

L'operatore ha svolto il suo servizio con
disponibilità e cortesia?

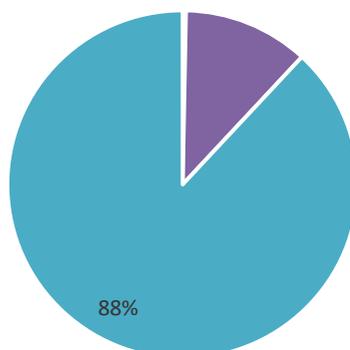


■ non applicabile (0) ■ per nulla (1) ■ poco (2) ■ abbastanza (3) ■ molto (4)

4. L'operatore ha svolto il suo servizio in modo competente?

non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
0	0	1	39	296

L'operatore ha svolto il suo servizio in
modo competente?

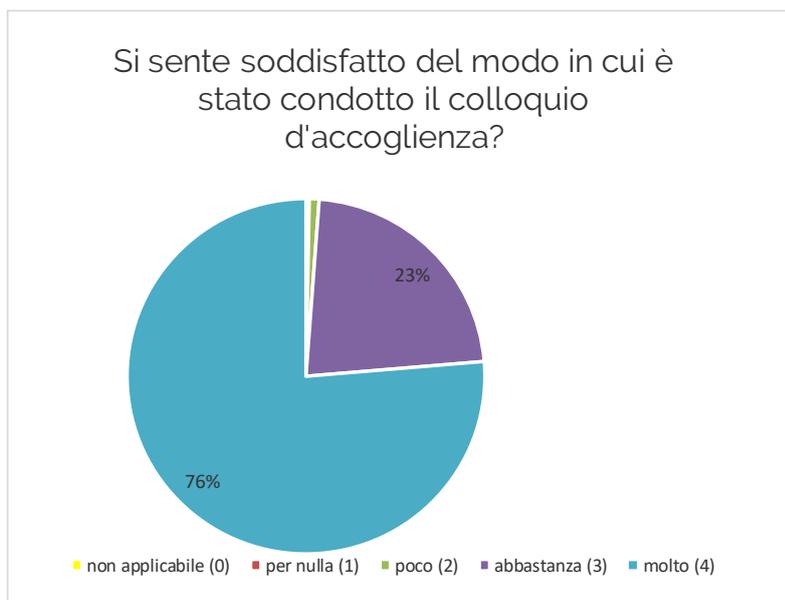


■ non applicabile (0) ■ per nulla (1) ■ poco (2) ■ abbastanza (3) ■ molto (4)

SERVIZI OFFERTI

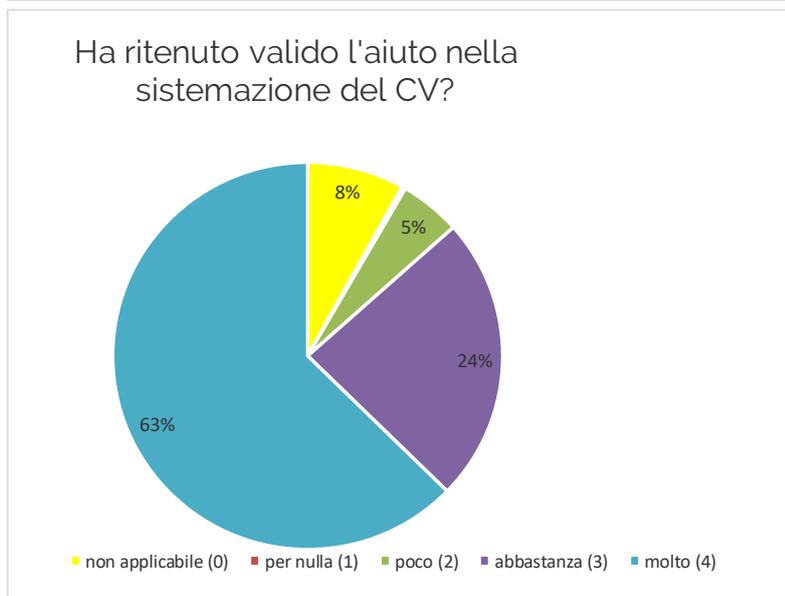
5. Si sente soddisfatto del modo in cui è stato condotto il colloquio di accoglienza?

non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
1	0	3	76	258



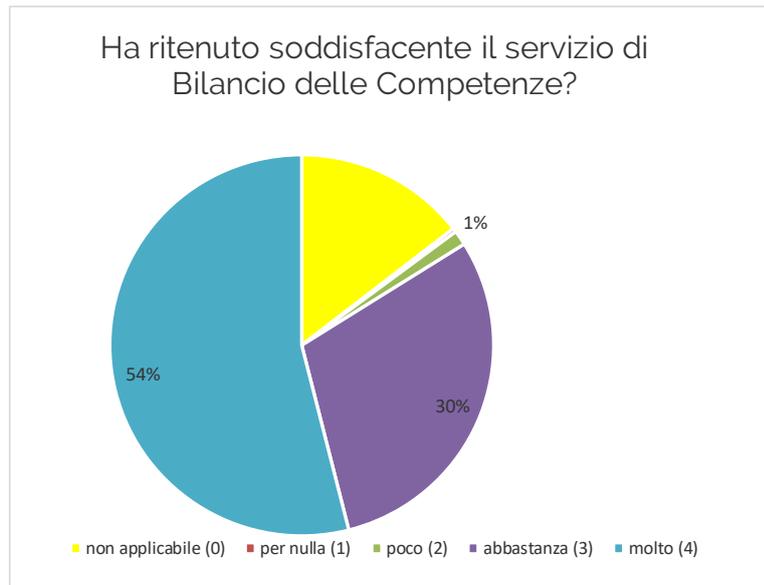
6. Ha ritenuto valido l'aiuto nella sistemazione del curriculum vitae?

non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
27	1	17	80	210



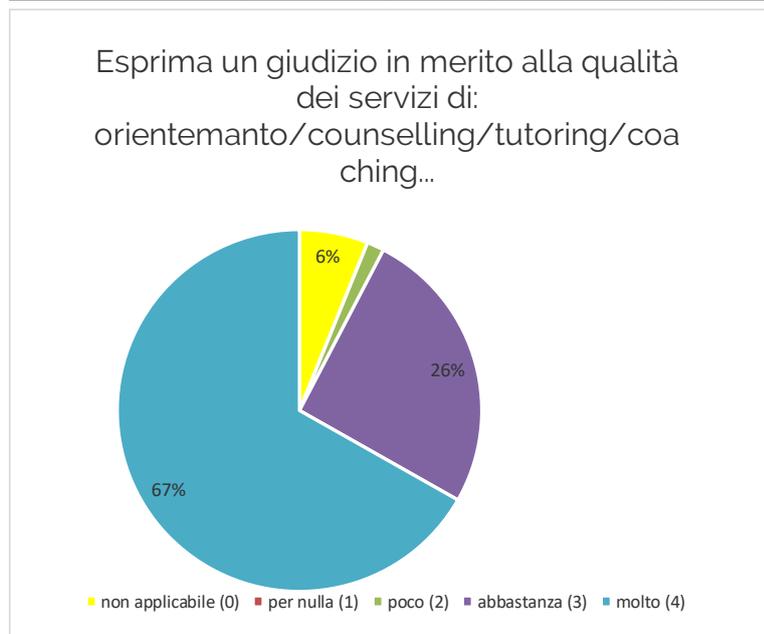
7. Ha ritenuto soddisfacente il servizio di bilancio delle competenze?

non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
46	1	4	95	171



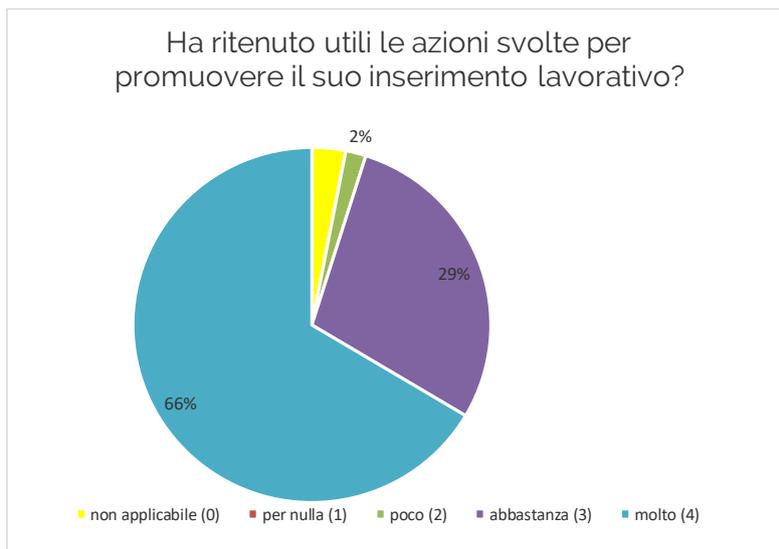
8. Esprima un giudizio in merito alla qualità dei servizi di: orientamento/counselling/tutoring/ coaching ecc..

non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
20	0	5	84	219



g. Ha ritenuto utili le azioni svolte per promuovere il suo inserimento lavorativo?

non applicabile (0)	per nulla (1)	poco (2)	abbastanza (3)	molto (4)
10	0	6	94	218



GIUDIZIO COMPLESSIVO

scarso (1)	sufficiente (2)	buono (3)	ottimo (4)
0	4	85	249

