

CATALOGO DIRITTO MIRATO

Cos'è il Diritto Mirato:

Il Diritto mirato è finalizzato a favorire il miglioramento delle capacità e conoscenze dei lavoratori somministrati in un'ottica di "lifelong learning" al fine di favorirne la spendibilità e il reinserimento nel mercato del lavoro. I percorsi vengono progettati sulla base del fabbisogno formativo dello specifico lavoratore nonché sulla base di necessità di adeguamento delle competenze delle persone alle richieste dei settori lavorativi di riferimento o di determinati scenari socio-economici previsionali.

Gli interventi finanziati all'interno di questa tipologia formativa mirano all'acquisizione di competenze di base, trasversali o specialistiche o specializzazioni legate alle singole figure professionali.

Destinatari:

Ex lavoratori in somministrazione con 45 giorni di disoccupazione ed almeno 110 giornate di lavoro negli ultimi 12 mesi

Ex lavoratori al termine della procedura in Mancanza di Occasioni di Lavoro

Il beneficiario in possesso dei suddetti requisiti può usufruire del Diritto Mirato, rivolgendosi ad Etjca entro 68 giorni dalla maturazione del requisito e solo una volta in un anno solare.

HELP DESK INFORMATICO

Durata: 124 ore

Modalità: Videoconferenza

Obiettivi:

Acquisire competenze tali da poter lavorare nell'area informatica di ogni tipo di azienda

Programma:

Modulo 1: l'assistenza da remoto, diagnosi e troubleshooting (24 ore)

Assistenza a distanza (Software TeamViewer)

Concetti sulla assistenza tecnica on-line: vantaggi e svantaggi

Limiti del Software di teleassistenza TeamViewer

Funzionamento di TV

Riconoscere i problemi comuni e determinare come risolverli

Modulo 2: Fondamenti di base e diagnostica (48 ore)

Glossario dei termini e procedure di base per aggiungere e sostituire i moduli nei desktop e nei sistemi portatili (interfacce PCI e moduli di memoria, memorie di massa)

Identificare le periferiche ed i tipi di connettori

Le procedure per installare e configurare i devices IDE/EIDE, SCSI e le periferiche varie

Periferiche dei Portatili

Composizione dei sistemi portatili

Identificare le procedure di base per la ricerca guasti e come pilotare il cliente nell'individuare il guasto

Modulo 3: Concetti base di networking, networks e hardware (48 ore)

I concetti del networking e come lavora una rete

Tipologia delle reti

Identificare le potenzialità di Windows incluse le procedure per collegarsi alla rete

Identificare i concetti e le possibilità concernente Internet e le procedure di base per l'installazione del sistema per l'accesso

Le CPU, le memorie RAM, le MOTHER BOARD

Il BIOS e come cambiare i suoi parametri di base.

Le stampanti, tipi di connessione e risoluzione dei problemi

Modulo 4: Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione (4 ore)

Formazione finanziata tramite il Fondo Forma.Temp, rivolta a candidati a missione di lavoro in somministrazione iscritti e selezionati da una Agenzia per il lavoro