

CATALOGO DIRITTO MIRATO

Cos'è il Diritto Mirato:

Il Diritto mirato è finalizzato a favorire il miglioramento delle capacità e conoscenze dei lavoratori somministrati in un'ottica di "lifelong learning" al fine di favorirne la spendibilità e il reinserimento nel mercato del lavoro. I percorsi vengono progettati sulla base del fabbisogno formativo dello specifico lavoratore nonché sulla base di necessità di adeguamento delle competenze delle persone alle richieste dei settori lavorativi di riferimento o di determinati scenari socio-economici previsionali.

Gli interventi finanziati all'interno di questa tipologia formativa mirano all'acquisizione di competenze di base, trasversali o specialistiche o specializzazioni legate alle singole figure professionali.

Destinatari:

Ex lavoratori in somministrazione con 45 giorni di disoccupazione ed almeno 110 giornate di lavoro negli ultimi 12 mesi

Ex lavoratori al termine della procedura in Mancanza di Occasioni di Lavoro

Il beneficiario in possesso dei suddetti requisiti può usufruire del Diritto Mirato, rivolgendosi ad Etjca entro 68 giorni dalla maturazione del requisito e solo una volta in un anno solare.

BUSINESS ENGLISH

Durata: 40 ore

Modalità: Videoconferenza

Obiettivi:

Obiettivo del percorso è quello di far acquisire ai discenti la terminologia specifica del contesto lavorativo di riferimento, migliorando l'abilità nel leggere e scrivere testi commerciali, incrementare la comprensione del linguaggio e la capacità espressiva in situazioni lavorative come riunioni con clienti, colleghi e negoziazioni contrattuali.

Programma:

Modulo 1: Business English (36 ore)

Making a presentation (Fare una presentazione)
Presentation styles (Stili di presentazione)
Asking appropriate questions (Formulare domande appropriate)
Exerting influence (Esercitare un'influenza)
Persuading (Persuasione/persuadere)
Motivating (Spronare/stimolare)
Providing incentives (Incentivare)
An appointment (Un appuntamento)
Business Calls (Telefonate d'affari)
Negotiating (Trattative)
Conference planes (pianificazione conferenze)
At the conference (In una conferenza)
Reporting (Riportare/riferire)
Contract talks (Negoziazione di contratti)
Working relationships (Rapporti di lavoro)
Exchanging Information (scambio d'informazioni)
Problem-solving (Soluzione dei problemi)
Handling Conflict (Gestioni dei conflitti)
How much confrontation (Apertura al confronto)

Modulo2: Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione (4 ore)

Formazione finanziata tramite il Fondo Forma.Temp, rivolta a candidati a missione di lavoro in somministrazione iscritti e selezionati da una Agenzia per il lavoro